



Tema: Community Health Service Inc. póliza con respecto a los pacientes que han repetido incidencias de no presentarse a las citas programadas.

Propósito: Para reducir la cantidad de "Si no se Presenta" para que CHSI puede seguir dando atención médica de calidad a la mayor cantidad de pacientes posibles. Cuando un paciente es un "no-show" tiene un efecto adverso e injusto sobre CHSI y sus pacientes.

Póliza: Al momento de la inscripción del paciente (o en la siguiente cita del paciente con el fin de hacer que los pacientes sean conscientes de un cambio de póliza) CHSI hará que el paciente sea consciente de CHSI Derechos del Paciente, así como CHSI Responsabilidades del Paciente. En este momento un representante de CHSI discutirá los derechos y expectativas de los pacientes. A los pacientes se les mostrara donde encontrar la Declaración de Derechos y Responsabilidades del Paciente estos se publicarán en la clínica. A los pacientes se les dará la opción de llevarse una copia del ejemplar.

El representante CHSI también discutirá la CHSI póliza de "Si no se Presenta" con el paciente. El representante CHSI discutirá con el paciente lo que representa un "Si no se Presenta" y discutirá con ellos la importancia de acudir a las citas o llamar a CHSI para cancelar las citas con un día de anticipación antes de su nombramiento. Si el paciente no cancela su cita por lo menos un día antes de su cita programada los pacientes serán considerados un "no-show" para esa cita en especial.

Después del primer "Si no se Presenta" el paciente, recibirá una llamada telefónica o un recordatorio por correo en donde discutirá la Póliza de CHSI " Si no se Presenta". Si ocurre por segunda dentro de un año el paciente recibirá su segundo recordatorio de la póliza de CHSI. Si un "no-show" ocurre por tercera vez dentro del año de la primera ofensa, CHSI dejará de mantener las citas para el paciente. El paciente todavía podrá ser visto en CHSI sólo si se presenta a la clínica sin previo aviso. El paciente volverá a ser elegible para programar citas después de un año de su tercera ofensa. Con el fin de hacer un seguimiento del número de apariciones, el personal CHSI documentará cada caso junto con la fecha de lo ocurrido dentro de las alertas de atención del paciente. De esta manera al hacer una cita aparecerá un alerta y de esta manera nos avisara cuando es posible programar una cita para el paciente.

Se espera que los pacientes firmen un acuerdo con CHSI indicando que han leído la póliza. Este acuerdo firmado se repetirá cada año durante el registro del paciente.